

## Políticas de Privacidad de datos

---

En GYRA.com declaramos y asumimos el compromiso con el cumplimiento de la protección de los datos conforme a disposiciones legales y reglamentarias. A tales efectos hemos inscripto nuestra base de datos en el Registro Nacional de Bases de Datos (RNBD), instrumento organizado a fin de conocer y controlar las bases de datos, a cargo de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (DNPDP), “(...) órgano de control creado en el ámbito Nacional, para la efectiva protección de los datos personales” (<http://www.jus.gob.ar/datos-personales.aspx/>). Todo sitio web que utilice bases de datos registradas en este programa de protección de datos, tiene al pie de la aplicación el logo de la Institución (DNPDP) remitiendo al sitio oficial.

Ante todo, un usuario tiene derecho a la libre información sobre sus datos almacenados, a tener conocimiento sobre el fin de uso, así como también acceso para la rectificación, actualización, supresión y confidencialidad en el tratamiento de los datos. Con lo cual puede objetar en cualquier momento por el uso, tratamiento y transferencia de sus datos personales, enviando un mail a [info@gyra.com](mailto:info@gyra.com) bajo asunto “Privacidad de mis datos”. Luego de recibir este correo, desde GYRA.com no utilizaremos, procesaremos o transferiremos los datos en cuestión con otros fines que no sean los de encaminar esta solicitud para el usuario. De todas maneras, esto no se aplica a los datos que son necesarios para el procesamiento de alguna operación de servicio que este usuario contrate a través del sitio ni a aquellos datos que GYRA.com necesita almacenar debido a disposiciones legales. GYRA.com, bajo ninguna condición venderá datos confidenciales de los usuarios, como así tampoco expondrá, ni compartirá o difundirá información de los usuarios sin su aprobación y consentimiento.

Nuestro sitio [www.gyra.com](http://www.gyra.com) requiere de la recolección, procesamiento y transmisión de datos de los usuarios para brindar el servicio y hacerlo de manera óptima. Siguiendo con el compromiso inicialmente declarado en este escrito, abrimos un detalle de las instancias en las que se recolectan, procesan y utilizan esos datos.

### Datos financieros

El medio de pago actual para los servicios de [www.gyra.com](http://www.gyra.com) es mediante la modalidad de tarjeta de crédito. Los servicios de cobro y procesamiento efectuados mediante las tarjetas de crédito, son realizados por terceros operadores de transacciones electrónicas, que no pertenecen a GYRA.com, ni se encuentran bajo su control. Por lo tanto, GYRA.com no accede, no procesa, ni almacena ningún dato financiero del usuario.

Bajo esta modalidad y en referencia a la protección de sus datos financieros, el usuario deberá aceptar los términos y condiciones de la tarjeta de crédito seleccionada.

## Datos de contacto

Todo usuario que contrate un servicio de GYRA.com deberá dejar sus datos de contacto: nombre, e-mail y teléfono, ya que en el proceso de contratación de servicios de viaje deberá recibir documentación vía e-mail que requerirá presentar el pasajero en los lugares de destino o consumo del servicio.

Del mismo modo, un usuario que desee enviar consultas generales en la sección "Contacto" deberá dejar sus datos (nombre, e-mail y teléfono) para poder encaminar una respuesta desde GYRA.com.

Estos datos, y los generados en el intercambio con el usuario serán guardados, protegidos y consultados de manera privada por GYRA.com con los fines de mejorar el servicio para cada usuario o usuarios en general.

## Datos de los pasajeros

Estos datos deben ser fehacientes y son requeridos ya que la emisión de cada servicio de viaje se relaciona a una identidad real determinada que es intransferible.

Estos datos, serán guardados, protegidos y consultados de manera privada por GYRA.com con los fines de mejorar el servicio para cada usuario o usuarios en general.

## Datos de navegación por usuario

Al momento de que un usuario recorre el sitio, desde GYRA.com podemos registrar:

- la dirección de IP, que no identifica al usuario si no al dispositivo a través del cual se conecta,
- la fecha y hora de su visita, así como el tiempo de permanencia,
- las secciones visitadas del sitio,
- versión del navegador del usuario,
- y cualquier comentario o dato que el usuario decida cargar en el sitio.

Esta información genera datos estadísticos muy útiles para mejorar la calidad de nuestro servicio y la experiencia de navegación en el sitio. Esta información es de uso privado de GYRA.com y no se vende, ni expone ni difunde.

## Comunidad

### Usuario MY GYRA

Al momento de registrarse un usuario, carga datos (nombre, e-mail, fotografía, etc.) y toma así una identidad virtual que podría corresponderse o no con los datos de identidad real. En este mismo momento, decide qué información hará visible en el sitio a través de su identidad virtual (imagen asociada o avatar, nombre elegido, etc.). También asociará el usuario registrado a un mail y contraseña de seguridad para tener poder absoluto sobre el acceso. Estos datos pueden actualizarse, modificarse y anularse en cualquier

momento, y es oportuno aclarar que el e-mail de ningún usuario será expuesto o difundido por GYRA.com.

Tras esta identidad, el usuario podrá participar en la Comunidad generada en el sitio, compartiendo y generando contenido a partir de las herramientas que dispone el sitio (cuadros para comentarios, envío de contenido del sitio a otro usuario o casilla, participar de calificaciones a los servicios, promociones y contenidos del sitio).

Para la seguridad del usuario,

- Recomendamos no dar su contraseña a terceros.
- GYRA.com nunca solicitará la contraseña a ningún usuario.
- Recomendamos no usar contraseñas que se correspondan con fechas importantes para el usuario y de conocimiento de su entorno o público.
- No olvidar cerrar la sesión del usuario al finalizar, como así también cerrar la ventana del navegador.

### Usuarios de Redes Sociales (Facebook)

En [www.gyra.com](http://www.gyra.com) puede registrarse un usuario retomando su cuenta de Facebook. En esos casos nuestro sitio tomará la información que ése usuario de Facebook haya decidido hacer pública. De todas maneras, al momento de activar la cuenta a través de Facebook Connect, se le informará sobre el acceso a estos datos y se le mencionará que no se harán publicaciones en su nombre en esta Red Social sin su consentimiento.

Si al ingresar en [www.gyra.com](http://www.gyra.com) ya había en ese dispositivo un usuario logueado en Facebook, al momento de querer utilizar el usuario de esta Red Social para navegar en GYRA.com, nuestro sistema cerrará esa sesión ya iniciada y pedirá se loguee nuevamente con el fin de evitar situaciones en las que se utiliza un usuario ajeno que quedó abierto por descuido.

### Envíos de información comercial vía e-mail

Los usuarios podrán recibir información comercial (promociones o propuestas de paquetes) a su dirección de e-mail. En caso de no desear recibir esa información en el mismo correo recibido tendrán la opción de “Desuscribirse”. Esta decisión también puede modificarse en cualquier momento, eligiendo suscribirse nuevamente en el sitio [www.gyra.com](http://www.gyra.com).

### Transferencia de Datos

Los datos de un usuario podrían ser transmitidos a las autoridades pertinentes en los siguientes casos:

- A las autoridades nacionales y/o internacionales e respuesta a una orden previa de carácter administrativo o judicial, requerida por la ley.
- Para proteger los derechos y seguridad de nuestros usuarios y de GYRA.com, ante posible actividad sospechosa de ilegalidad y en la medida que sea necesario.

## Cookies

Las cookies son archivos de texto que se guardan en la computadora del usuario al visitar un sitio web. Desde [www.gyra.com](http://www.gyra.com) mediante estos archivos interactuamos con el dispositivo del usuario para mejorar la experiencia de navegación y brindar un servicio web más accesible, seguro, afín en interés al usuario y eficiente.

Un usuario en pleno derecho puede rechazar la instalación de cookies en su dispositivo mediante el bloqueo de instalación de estos archivos en su navegador. La manera de configurarlo depende de las herramientas que habilite cada navegador, en algunos casos las cookies se eliminan automáticamente en cuanto se cierra el navegador.