

Términos y Condiciones Generales

Gyra.com es un sitio de internet con domicilio en la calle Alicia Moreau de Justo 1848 Piso 2 Oficina 38 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se encuentra inscripta en el Registro de Agencias de Viaje, correspondiente a la Dirección Nacional de Turismo - Ley 18.829 - Legajo N° 15590. Estos Términos y Condiciones son aplicables a todos los servicios directos o indirectos, a los que quedan sujetos por el ingreso y/o su utilización del sitio en forma ocasional, frecuente o permanente, por parte de cualquier persona física o jurídica, accediendo a través de un dispositivo móvil, correo electrónico o teléfono y/o cualquier otro medio electrónico o similar, para utilizar en nuestro sitio Web cualquiera de nuestras aplicaciones disponibles, realizar una reserva, formalizar una compra; habiendo leído y aceptado los Términos y Condiciones que se detallan a continuación. Los términos contenidos en las Condiciones Generales, conjuntamente con la Política de Privacidad, Contrato de Servicios Turísticos, servicios a prestar, órdenes de servicio, facturas emitidas y todo documento que contenga características y/o detalles del viaje, conformarán el Contrato de Viaje, vigente entre el pasajero y Gyra.com.

Objeto de nuestro servicio

Nuestro sitio web proporciona una plataforma en línea que permite:

1. Que los establecimientos hoteleros con sus distintas clasificaciones permitan mostrar sus ofertas de alojamiento, servicios de comidas y demás características que a cada uno le pueda corresponder.
2. Que las Compañías aéreas realicen reservas, cotizaciones y venta de pasajes a los distintos destinos, de acuerdo al requerimiento del Usuario.
3. La visualización, reserva y compra de paquetes turísticos, con distintos destinos y temporadas.
4. El alquiler de autos, con origen y devolución de acuerdo a la necesidad y/o conveniencia, su cotización, reserva y pago.
5. La contratación de la Asistencia al Viajero, de acuerdo a el o los destinos requeridos, diferentes tipos de coberturas, individuales o familiares.
6. La consulta y compra de servicios de transporte terrestre hacia los distintos destinos de nuestro país, con distinto tipo de oferta de acuerdo a las características de los distintos servicios y distintos tipos ómnibus, con o sin servicio a bordo.
7. De igual manera y con las características que le correspondan a cada uno, los productos que se incorporen al sitio Web en el futuro.

La información anteriormente mencionada está basada en lo que cada prestador de servicios nos proporciona, por lo cual les cabe la tarea de actualización de tarifas y disponibilidad de habitaciones, pasajes aéreos, paquetes turísticos, transporte terrestre y alquiler de autos, y demás información que se muestra en nuestro sitio Web. De igual manera quedan sujetas a cambios la disponibilidad, tarifas y las reservas hasta el momento de confirmación y compra.

Modo de operar del sitio

Formalización de Reservas y pagos: el Usuario una vez registrado, podrá efectuar pedidos de reservas sobre los distintos servicios ofrecidos que sean de su interés. Para formalizar un pedido de reserva el Usuario debe completar el formulario que corresponda al servicio seleccionado, ingresando los datos que sean solicitados, como ser: fecha de inicio y regreso del viaje, sus datos personales, de igual manera con los datos personales de los acompañantes si los hubiere, edades de los niños, si los hubiere, al momento de viajar y/o cualquier otra información requerida que sea de interés. El usuario será responsable del contenido y veracidad de la información solicitada. Una vez leído el Formulario de Condiciones Generales y Particulares, y con la aceptación del mismo, el Usuario formalizará la Reserva, seleccionando un medio de pago de acuerdo a lo que considere conveniente. Con la confirmación de la compra, Gyra.com, enviará al Usuario el voucher correspondiente a los servicios hoteleros, rentadoras de autos, asistencia al viajero, ticket por el/los pasaje/a aéreos y/o demás servicios contratados. La confirmación de compra quedará vigente, y le asegura al Usuario la disponibilidad del servicio contratado, durante el tiempo que cada servicio estipule por el uso en las fechas reservadas. En los casos de cambios de fecha o modalidades de los servicios afectados por la compra, se ajustarán a las condiciones y previsiones establecidas por cada prestador. El precio y/o reservación de los servicios que componen el tour quedan sujetos a modificaciones sin previo aviso cuando se produzca una alteración en los servicios, modificaciones en los costos o en los tipos de cambio previstos, por causas no imputables a las partes.

Los precios incluyen: los servicios que se especifican expresamente en cada itinerario. En los casos en los que se incluye transporte, éste se brinda de acuerdo al itinerario y al medio elegido. El régimen de comidas será el que se indique en cada oportunidad, así como visitas y excursiones que se mencionen. En caso de contratarse alojamiento en habitación triple, el cliente reconoce estar informado de que en determinados hoteles las habitaciones triples no existen como tales, sino que se trata de una habitación doble con cama adicional. La duración del tour será indicada en cada caso tomando como primer día, el de salida y como último incluido el día de salida del destino independientemente del horario de salida y de llegada en el primer día o en el último.

Medios de pago

Los servicios contratados a Gyra.com cuentan con la modalidad de pago mediante Tarjetas de crédito. Los servicios de cobro y procesamiento efectuados mediante las tarjetas de crédito, son realizados por terceros operadores de transacciones electrónicas, que no pertenecen a Gyra.com, ni se encuentran bajo su control. El usuario que opte por el pago de los servicios contratados por este medio deberá aceptar los términos y condiciones de la tarjeta de crédito seleccionada. Entonces el Usuario reconoce y acepta que:

- 1- Las transacciones efectuadas con tarjetas de crédito, son operadas por terceros, no por Gyra.com.
- 2- La operación de pago se realiza por los sistemas habituales que cada tarjeta de crédito dispone. Gyra.com no accede, no procesa, ni almacena ningún dato del Usuario.

- 3- Gyra.com no será responsable por los incidentes o inconvenientes que puedan suceder por este medio de pago.
- 4- Gyra.com no tendrá por cancelado el importe correspondiente a los servicios contratados, hasta que el operador de este medio de pago, nos informe la conformidad de la transacción. Los pagos realizados con tarjeta de crédito recibirán la confirmación de su aceptación por la Web de Gyra.com. En caso de considerar el medio de pago tener que hacer una consulta con el Usuario, el pago quedará pendiente hasta tanto nos sea confirmada su compra. Al formalizar la transacción y validado el pago, Gyra.com formaliza y convalida el servicio solicitado por el Usuario.

Comunicación

Cuando el usuario necesite obtener mayor información sobre los servicios contratados, ya sea por consultas de servicios aéreos, servicios terrestres, alquiler de autos, hotelería, asistencia al viajero, mayor información y consulta de otros servicios, como así también hacer sugerencias, podrá hacerlo por correo electrónico o telefónicamente en los números publicados, dirigiéndose al Contact Center u otra modalidad que GYRA.COM utilice en el sitio de atención al cliente.

Servicios o rubros no incluidos:

- 1) Extras, bebidas, lavado de ropa, propinas, entradas a parques, templos, espectáculos o museos, tasas de embarques, DNT, tasa s/servicios, IVA, otros impuestos que no estuvieran aclarados en las condiciones de contratación, actuales y/o futuros, cualquier gasto de índole personal, excesos de equipaje, llamadas telefónicas, gastos de visado, excursiones opcionales que figuran en los diversos itinerarios, impuestos y/o aranceles aduaneros y/o de migraciones ni ningún servicio que no se encuentre expresamente indicado en la orden de servicio emitido por el agente de viajes.
- 2) Estadías, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en la salida o llegadas en los medios de transportes, o por razones imprevistas ajenas a nuestra empresa.
- 3) Alimentación en ruta, excepto aquellas que estuvieran expresamente incluidas en los programas.

Limitaciones al derecho de permanencia: La empresa se reserva el derecho de hacer que abandone el tour en cualquier punto del mismo todo pasajero cuya conducta, modo de obrar, estado de salud u otras razones graves a juicio de la empresa provoque peligro o cause molestias a los restantes viajeros o pueda malograr el éxito de la excursión o el normal desarrollo de la misma.

Documentación

Para los viajes al exterior es necesario atender la legislación vigente en cada caso, sobre los requisitos que exigen las autoridades migratorias, aduaneras, y sanitarias de los destinos incluidos en el tour. Es responsabilidad exclusiva del/los pasajero/s contar con la documentación personal exigidas por las autoridades mencionadas anteriormente.

Cancelaciones:

- 1) En caso de desistimiento de operaciones a crédito no tendrán reembolso los importes abonados en concepto de informe, gastos administrativos, sellados e intereses.
- 2) Cuando se trate de desistimiento que afecte a servicios contratados en firme por Gyra.com, el reembolso de los mismos estará sujeto a las condiciones contractuales bajo las cuales presten sus servicios las empresas respectivas. En todos los casos de reintegros, Gyra.com podrá retener el precio de los gastos incurridos más la comisión del diez por ciento de los servicios contratados con terceros.

Cesión y transferencia: El derecho que confiere al cliente el contrato de servicios turísticos, podrá ser cedido o transferido a otras personas hasta 30 días antes de la fecha de salida, siempre que no se opongan a ello las prescripciones del transportista, del hotelero o prestador de los servicios. En los supuestos que los pasajeros sean de distintas edades (mayores-menores), se ajustará el precio según tarifarios. En todos los casos de cesión o transferencia, la empresa podrá percibir el 10% del monto convenido.

Alteraciones o modificaciones:

- 1) La empresa se reserva el derecho, por razones técnicas u operativas, de alterar total o parcialmente el ordenamiento diario y/o de servicios que componen el tour, antes o durante la ejecución del mismo.
- 2) Salvo condición expresa en contrario, los hoteles estipulados podrán ser cambiados por otro de igual o mayor categoría dentro del mismo núcleo urbano sin cargo alguno para el pasajero. Respecto de estas variaciones el pasajero no tendrá derecho a indemnización alguna.
- 3) Una vez comenzado el viaje, la suspensión, modificación o interrupción de los servicios por parte del pasajero por razones personales de cualquier índole, no dará lugar a reclamo alguno, reembolso o devolución alguna.

Normas de aplicación

El presente contrato se celebrará, interpretará y ejecutará de acuerdo al principio de buena fe, y en su caso la prestación de los servicios, se regirá exclusivamente por estas condiciones generales, por la Ley N° 18.829 y su reglamentación y por la Convención de Bruselas aprobada por la Ley N° 19.918. Las presentes condiciones generales junto con la restante documentación que se entregue a los pasajeros conformarán el Contrato de Viaje que establece la citada Convención.

Plazo de validez de la oferta y precio

Los precios de los productos y servicios se encontrarán disponibles en el Sitio desde la fecha de comienzo y finalización de la oferta, y solo tendrán vigencia y aplicación en éste, pudiendo ser pasibles de modificaciones. La administración de Gyra.com, podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo la relacionada con los productos, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso.

Exclusión de responsabilidad del Sitio: Gyra.com, se constituye como un Sitio destinado a la promoción, difusión y comercialización de servicios de múltiples operadores turísticos. Las actividades de Gyra.com se limitan a la intermediación en la

reserva o contratación de servicios turísticos de distinta índole; así como la organización de viajes de carácter individual o colectivo, excursiones, cruceros o similares, en el país o en el extranjero. Gyra.com no es en ningún caso el proveedor de los productos exhibidos en el Sitio, no brinda ni presta por sí misma tales productos o servicios. El Usuario reconoce y acepta que Gyra.com, no es responsable en relación a las incidencias propias de la relación que el Usuario pueda entablar con un proveedor a partir de la información publicada en el Sitio, sean ellas referidas a los precios, cualidades y características del servicio, su disponibilidad, condiciones de venta, entre otras; responsabilidad esta última que queda reservada al proveedor del producto o servicio. El sólo hecho de que un Usuario se contacte para efectuar una reserva o una compra de un servicio exhibido en el Sitio, significará que efectivamente el Usuario ha tomado conocimiento del producto seleccionado sobre todas sus características y condiciones de venta. Gyra.com no responderá por daños, perjuicios y/o lucro cesante derivado del accionar de los operadores turísticos, sus empleados o dependientes debido a errores, culpa, negligencia o dolo de los mismos. La exención de responsabilidad prevista en el apartado anterior no tendrá vigencia cuando las anomalías fueren imputables a conductas dolosas o culposas de empleados, dependientes o funcionarios de Gyra.com. El sitio Gyra.com no garantiza la exactitud, comerciabilidad o idoneidad de los datos proporcionados por los distintos operadores turísticos con los que opera, ni es responsable por la obtención, reunión, recopilación, resumen, interpretación, comunicación, procesamiento o entrega de dichos datos. Gyra.com no tendrá responsabilidad alguna cuando su incumplimiento derivase de caso fortuito o fuerza mayor. Se entiende por caso fortuito o fuerza mayor los obstáculos insuperables que impidan el cumplimiento de la obligación cuando, aún previstos, sean imposibles de resistir.

Jurisdicción y Ley Aplicable

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales ordinarios con jurisdicción en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Política de privacidad

La presente Política de Privacidad forma parte de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio localizados en los Términos y Condiciones Generales. Una de las prioridades de Gyra.com, es respetar la privacidad de sus Usuarios y procurar mantener segura la información y los datos personales que la Empresa recibe a raíz de la utilización del Sistema. La información deberá ser veraz y completa en todo momento. El Usuario responderá en cualquier caso por la veracidad de la información proporcionada y en ningún caso la Empresa será responsable por ello. La Empresa se reserva el derecho de restringir el acceso al Sistema a todo Usuario que haya proporcionado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan conforme a derecho. Los datos personales de los Usuarios, tendrán como finalidad la comunicación que pueda ser necesaria con Gyra.com, como así también para la concreción y comercialización de los productos y servicios solicitados, manteniendo dicha información en estricta confidencialidad. En



ningún caso Gyra.com revelará o compartirá información personal o financiera, salvo solicitud y/o autorización expresa de autoridad judicial y/o administrativa. El Usuario presta su consentimiento libre, expreso e informado para proporcionar los datos personales que resulten imprescindibles para la contratación de cualquiera de los servicios ofrecidos por Gyra.com; asimismo Gyra.com tenderá a la protección integral de los datos personales que puedan asentarse en archivos, registros, bancos de datos y/o cualquier otro medio técnico de tratamiento de datos, todo ello en cumplimiento a lo normado en la Constitución Nacional, la ley 25.326 de Protección de Datos Personales y/o cualquier otra normativa que resulte aplicable.